

AZ ALIENLINE KFT.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

KERESKEDELMI PARTNEREI RÉSZÉRE

1. PREAMBULUM

1.1. A Vállalkozó

- 1.1.1. Neve: **Alienline Kft.**
- 1.1.2. Székhelye: **6722 Szeged, Tisza Lajos körút 47.**
- 1.1.3. Levelezési címe: **6729 Szeged, Szabadkai út 9/A**
- 1.1.4. Fióktelepei: **8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 30.**
7623 Pécs, Ungvár utca 22.
- 1.1.4. Telefonszáma: **+36-62/541-651**
- 1.1.5. Faxszáma: **+36-62/439-284**
- 1.1.6. E-mail címe: **alienline@alienline.eu**
- 1.1.7. Weboldala: **http://www.alienline.eu**
- 1.1.8. Nyilvántartásba bejegyző hatóság neve és cégjegyzékszám: **Szegedi Törvényszék Cégbírósága, 06-09-009824**
- 1.1.9. Adóilletékessége és adószáma: **Nemzeti Adó- és Vámhivatal Csongrád Megyei Adóigazgatósága, 13470458-2-06**
- 1.1.10. Iroda elérhetősége: **hétfőtől péntekig 8:00–16:30**

1.2. Partner, Tranzakció, Szerződés

- 1.2.1. **Partner** minden olyan ügyfél, aki Vállalkozótól annak tevékenységi körébe tartozó árut vagy szolgáltatást megrendel vagy vásárol, akivel Vállalkozó adásvételi szerződést köt, illetve aki bármilyen olyan tevékenységet végeztet Vállalkozóval, amelynek során Vállalkozó terméket, árut vagy szolgáltatást nyújt anyagi ellenszolgáltatásért Partnere részére.
- 1.2.2. A megrendelés visszaigazolásának megérkezését követően Vállalkozó és Partnere között **Szerződés** jön létre. (Erről részletesen a 4. pont rendelkezik.) Minden, a szerződést megelőző, a 1.2.1. pontban megfogalmazott cselekményt a továbbiakban együttes néven **Tranzakciónak** nevezünk.

1.3. Alapvető rendelkezések

- 1.3.1. Az alábbi dokumentum tartalmazza az 1.1. pontban megjelölt vállalkozó (a továbbiakban: Vállalkozó) és az 1.2. pontban meghatározott partnere (a továbbiakban: Partner, együttesen: Partnerek) között ***létrejött Tranzakciók és Szerződések általános szerződési feltételeket*** (a továbbiakban: ÁFSZ).
- 1.3.2. Vállalkozó úgy tekinti, hogy Partnere az 1.2.2. pontban leírt és megfogalmazott Tranzakció/Szerződés megkezdése előtt ***megismerte és tudomásul vette*** a jelen ÁFSZ-ben foglaltakat, és ***csak abban az esetben veszi igénybe Vállalkozó szolgáltatásait***, amennyiben ezen ÁFSZ minden pontjával egyet ért.
- Vállalkozó úgy tekinti, Partnere az általa indított Tranzakcióval – mint ráutaló magatartással – ***elfogadja az ÁFSZ-ben foglaltakat, és magára nézve kötelezőnek ismeri el.***
- 1.3.3. Vállalkozó jelen ÁFSZ-t nem iktatja, továbbá nem csatolja hozzá a Partnerével létrejövő Tranzakció/Szerződés dokumentumaihoz, ám mindegyikre egyaránt érvényesnek tekinti, kivéve ha Partnerek ettől eltérő írásbeli megállapodást kötnek.
- 1.3.4. Vállalkozó jogosult egyoldalúan módosításokat végrehajtani, amely módosításokat azok hatályba lépése előtt 30 nappal weboldalán közzéteszi.
- 1.3.5. A jelen ÁFSZ értelmezésére, az ebben nem szabályozott kérdésekben, valamint vitás kérdésekben a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a [Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény \(a továbbiakban: Ptk.\)](#) és a [45/2014. \(II. 26.\) a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól](#) szóló kormányrendelet vonatkozó rendelkezéseire. E jogszabályok kötelező rendelkezései a Partnerekre külön kikötés nélkül is irányadóak.
- 1.3.6. Felek jelen megállapodás bármely elemét írásbeli egyeztetést és megegyezést követően írásban módosíthatják, pontosíthatják, kiegészíthetik. Minden erre utaló, megegyezésen alapuló változtatás jelen ÁSZF-AT egyéni szerződéselemekkel való kiegészítésének számít, és Felekre nézve kötelező érvényűnek és betartandónak minősül.
- 1.3.7. Jelen ÁSZF 2019. január 02-jétől visszavonásig hatályos.
- 1.3.8. Az ÁFSZ megtalálható: <http://alienline.eu/aszf>

2. ADATKEZELÉSI SZABÁLYOK

- 2.1. Az Adatkezelési tájékoztató megtalálható: <http://alienline.eu/web/adatvedelmi-nyilatkozat>
- 2.2. Vállalkozó kijelenti, hogy a hozzá került adatokat (név, cím, elérhetőségi adatok stb.) bizalmasan kezeli, azokat a fennálló jogviszony alapján harmadik félnek nem adja ki, és szerverein biztonságosan, illetéktelenek által hozzá nem férhető módon tárolja. Az adatok tárolása a Ptk. 2013. évi V. törvény adatkezelési szabályai szerint történik.
- 2.3. A Felek tudomással bírnak arról, hogy a jelen szerződés teljesítése során a Felek által bármely módon átadott, valamennyi írás- és szóbeli információ, know-how, illetve dokumentum (a továbbiakban: Adatok) a Felek egyéni tulajdonát és üzleti titkát képezik.

Adatok köre a Vállalkozó részéről: termékek adatai, elérhetőség, árak, konfigurációk, képek, további termékinformációk.

Adatok köre Partner részéről: személyes adatok, végfelhasználói adatok.

A Felek tényként rögzítik, hogy az Adatok bármely harmadik fél részére történő kiadása, reprodukálása, felhasználása – beleértve a szóbeli információt is – Felek érdekeit rendkívül súlyosan sértik, azok számukra alapvető presztízsbeli, üzleti és anyagi veszteséget okoznak, amelyre tekintettel Felek a jelen szerződés aláírásával kötelezettséget vállalnak, hogy

- a tudomásukra jutott Adatokat bizalmasan kezelik, és betartják a [2018. évi LIV. törvény az üzleti titok védelméről](#) vonatkozó rendelkezéseit (különös figyelemmel e törvény 6. §-ára), és megtesznek mindent annak érdekében, hogy üzleti titok harmadik személy(ek) birtokába sem közvetlenül, sem közvetve ne kerüljön, illetve tudomására ne jusson,
- tudomásul veszik, hogy e titoktartási kötelezettségek minden, a Felek részéről a jelen szerződés teljesítésében résztvevő közreműködőt is terhelnek, és jelen szerződés létrejöttével vállalják, hogy minden Közreműködőt ezen kötelezettségekről tájékoztatnak.

Jelen titoktartási kötelezettség nem alkalmazandó az alábbi információk esetében:

- amelyek a jelen szerződés hatálybalépése előtt a nyilvánosság számára már rendelkezésre álltak, vagy amelyek a jövőben a Felek hibáján kívül válnak nyilvánossá,
- amelyek nyilvánosságra hozatalát jogszabály teszi kötelezővé.

Felek rögzítik, hogy titoktartási kötelezettségük jelen szerződés létrejöttének napjával kezdődik. Amennyiben Felek a jelen titoktartási megállapodásban foglaltakat megszegik, a másik fél részére kártérítési kötelezettség fizetésével tartoznak.

3. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

3.1. Az Alienline Kft. számítás- és irodatechnikai termékeket forgalmaz.

3.2. A cég szolgáltatásai az alábbi tevékenységekben határozhatóak meg:

- számítástechnikai eszközök összeszerelése és üzembe helyezése, javítása, bővítése, tisztítása, hibajavítás,
- szoftverek beszerzése, telepítése, beállítása, frissítések telepítése, biztonsági beállítások,
- szerviz és garanciaszerviz,
- informatikai karbantartás és rendszerüzemeltetés,
- dokumentumkezelés,
- hálózat építése és üzemeltetése,
- szerverek telepítése és üzemeltetése,
- munkaállomások más hálózatban résztvevő egységeinek telepítése és üzemeltetése,
- hálózati szabályok kialakítása és betartatása,
- informatikai struktúra teljeskörű felmérése és tervezése,
- adatmentési rendszer megtervezése, kialakítása és üzemeltetése,
- tároló- és szerverrendszerek integrációja és üzemeltetése,
- szerverkiszolgálók virtualizálása, különböző kiszolgálókon lévő adattárak központosítása,
- migráció és adatkonszolidáció,
- üzemeltetési környezet megtervezése és kivitelezése,

- nyomtatási költségrendszer telepítése és üzemeltetése,
 - dokumentummenedzsment-rendszer telepítése és üzemeltetése,
 - szerződésnyilvántartó rendszer telepítése és üzemeltetése,
 - vállalati levelezőrendszer megtervezése, kialakítása, üzemeltetése,
 - e-mail-archiváló rendszer telepítése és üzemeltetése.
- 3.3. A 3.1. és 3.2. pontban meghatározott termékek és szolgáltatások a 4. pontban leírt módon vásárolhatók meg, illetve vehetők igénybe.
- 3.4. A termékek – az ÁSZF közrebecsátásának időpontjában hatályos – [2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról](#) 82. §-a szerinti 27% áfát tartalmaznak.
- Amennyiben a jogszabály az általános forgalmi adó mértékét módosítja, úgy a tranzakció/szerződés bruttó összege a jogszabály hatálybalépésének időpontjában, a benne meghatározott mértékű általános forgalmi adó szerint – erre irányuló külön ÁSZF-módosítás nélkül is – változik.
- 3.5. A csomagolási és kiszállítási díj vonatkozásában a Felek külön írásbeli megállapodást kötnek. Ennek hiányában a csomagolási és kiszállítási díj térítésmentes.

4. MEGRENDELÉS MENETE (MEGRENDELÉS, FELDOLGOZÁS, TELJESÍTÉS)

- 4.1. Vállalkozó Partnere írásbeli megrendelést küld Vállalkozó részére, amelyben részletes leírást ad a beszerezni kívánt termékről (megnevezés, típus, specifikáció, mennyiség stb.). A megrendelést megelőzheti árajánlatkérés és -nyújtás, amelynek alapján Partner már a megajánlott termékre nyújtja be a megrendelését.
- 4.2. A megrendelés beérkezéséről Vállalkozó írásos visszaigazolást küld, amelyben tájékoztatja Partnerét a szállítás időpontjáról, módjáról, a fizetés folyamatáról.
- Amennyiben a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg, a Partner mentesül az ajánlati kötöttség vagy a szerződéses kötelezettség alól.
- A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Vállalkozóhoz, illetve a Partnerhez megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.
- A megrendelés visszaigazolásának megérkezését követően Vállalkozó és Partnere között szerződés jön létre.**

- 4.3. A szerződés szerinti megrendelés feldolgozása 48 órán belül megtörténik.
- 4.4. Általános teljesítési határidő a visszaigazolástól számított 14 munkanapon belül. Amennyiben Vállalkozó és Partnere a teljesítés időpontjában nem állapodtak meg, Vállalkozó a Partner felszólításában meghatározott időpontban vagy időn belül, felszólítás hiányában legkésőbb a megrendelés Vállalkozóhoz megérkezését követő harminc (30) napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre.
- 4.5. Ha a Vállalkozó a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésre, köteles erről haladéktalanul tájékoztatni Partnerét, és vele egyeztetve dönteni a szerződés módosításáról vagy felbontásáról.
- Felek megállapodnak abban, hogy a szerződésben konkrétan megajánlott termék(ek) helyett (az adott termék gyártásának megszűnése, a márkanév megváltozása, időszakos beszerezhetetlenség, vagy indokolatlanul lassú szállítási idő miatt stb.) Vállalkozó azonos/jobb jellemzőkkel bíró termékkel teljesíthet, amennyiben a megajánlandó termék teljesíti Partnere műszaki elvárásait. Ez esetben az ellenérték emelkedhet, Felek megállapodnak abban, hogy ez további egyeztetés tárgyát képezik.
- Amennyiben a Partner előleget utalt Vállalkozónak, Vállalkozó köteles azt maradéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése Vállalkozót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.
- 4.6. Amennyiben külön megállapodás nem születik, a szállítást Vállalkozó végzi, saját költségére a Partner által megadott helyszínen.
- A számla kiegyenlítése a számla kiállításától számított 8. napig, átutalással teljesítendő Vállalkozó 3A Takarékszövetkezet Szeged–Szőregi kirendeltségénél vezetett 57400011-11144094-00000000 számú számlájára.
- 4.7. A számla abban az időpontban tekintendő kiegyenlítettnek, amikor a Partner számlavezető bankja a Vállalkozó bankszámláját a kifizetésre kerülő díj összegével megterheli.
- 4.8. Késedelmes fizetés esetén Vállalkozó a Ptk. 6:130. §-a, illetve a 6:155 § (1) bekezdése értelmében késedelmi kamat felszámítására jogosult.

5. ELÁLLÁS JOGA

- 5.1. [A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. \(II. 26.\) Kormányrendelet](#) 20–22. § értelmében Partner a megrendelt termék kézhezvételétől számított 14 napon belül jogosult indoklás nélkül elállni a szerződéstől, és visszaküldeni a megrendelt terméket, amennyiben annak csomagolása sértetlen vagy a fóliázás bontatlan. A visszaküldés esetén a visszaszállítás költsége a Partnert terheli. Hasonlóképpen Partner jogosult a szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés teljesítésének megkezdését követően 14 napon belül indoklás nélkül felmondani a szerződést.
- 5.2. Amennyiben Partner elállási vagy felmondási jogával élni kíván, e szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni Vállalkozó 1.1.3. pontban megadott postacímére, 1.1.5 faxszámára vagy 1.1.6 pontban megadott e-mail címére. E célra Partner felhasználhatja ezen ÁSZF 1. számú mellékletében található elállási vagy felmondási nyilatkozatmintát.
- 5.3. Partner határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, amennyiben a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi nyilatkozatát (lásd: 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 20. § (2) bekezdése).
- 5.4. Partner köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozat közlésétől számított 14 napon belül Vállalkozó 1.1.3. pontban megadott postacímére visszaküldeni vagy e címen átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a fogyasztó a 14 napos határidő előtt elküldi a terméket.
- 5.5. Vállalkozó köteles a megrendelésben foglalt és visszaküldött termék ellenértékét az elállási vagy felmondási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszajuttatni Partnerének a Partner által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon. A Partner kifejezett beleegyezése alapján Vállalkozó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, amennyiben Partnert ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terheli.
- 5.6. Vállalkozó mindaddig visszatarthatja a termék ellenértékét, amíg Partner a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte. E kettő körül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Vállalkozó nem jogosult visszatartani az ellenértéket abban az esetben, ha vállalta, hogy a terméket ő szállítja/szállítatja el.

- 5.7. A Partner elállás vagy felmondás esetén fennálló kötelezettségeinek tekintetében a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 24–28. § rendelkezései irányadóak.
- 5.8. Amennyiben a visszaküldött termék meghibásodása nem rendeltetésszerű használatból fakad, a fenti rendelet értelmében a termékben okozott károkat Partner meg kell térítse Vállalkozó részére.
- 5.9. Amennyiben Partner kérte, hogy a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, felmondás esetén fogyasztó köteles megtéríteni Vállalkozó számára a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen Vállalkozó visszatéríti a fogyasztó által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja a Vállalkozó nyújtott szolgáltatás ellenértékét.
- 5.10. Partnert nem illeti meg az elállás vagy felmondás joga a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 29. §-ában foglaltak esetében sem.

6. KELLÉK- ÉS TERMÉKSZAVATOSSÁG, GARANCIA ÉS JÓTÁLLÁS

6.1. Kellék- és termékszavatosság

- 6.1.1. A Ptk. 6:159. § 1 és 6:168. § alapján Vállalkozó a hibás teljesítésért kellék- és /vagy termékszavatossági felelősséggel tartozik. Az adásvételi szerződésekben a Vállalkozó e felelősségét csakis a termék olyan hibája alapozza meg, amelynek oka már a vásárlás pillanatában a termékben rejlik, ám akkor még nem felismerhető (rejtett vagy gyártási hiba).
- 6.1.2. Kellék- és /vagy termékszavatossági igényre vonatkozóan Vállalkozó a Ptk. 6:159–6:170. bekezdései szerint jár el.

Partner kérhet javítást vagy cserét, kivéve ha ezen eszközök közül a Partner által választott igény teljesítése lehetetlen, vagy Vállalkozó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

Amennyiben Partner a javítást vagy cserét nem kér(het)te, igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását. A hibát a Vállalkozó költségére Partner is kijavít(tat)hatja, illetve elállhat a szerződéstől.

Partner a választott kellék- és /vagy termékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, amennyiben az áttérés (indokolt) költségét viseli, vagy arra a Vállalkozó adott okot.

6.1.3. A visszaküldés esetén a visszaszállítás költsége a Partnert terheli.

6.1.4. Amennyiben Partner kellék- és /vagy termékszavatosság-érvényesítési jogával élni kíván, e szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni Vállalkozó 1.1.3. pontban megadott postacímére, 1.1.5 faxszámára vagy 1.1.6 pontban megadott e-mail címére. E célra Partner felhasználhatja ezen ÁSZF 2. számú mellékletében található kellék- és /vagy termékszavatosság-érvényesítési nyilatkozatmintát.

6.1.5. Partner határidőben gyakorolja kellék- és /vagy termékszavatosság-érvényesítési jogát, amennyiben a törvényben megjelölt határidő lejárt előtt elküldi nyilatkozatát.

Partner köteles a kellékszavatossági hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Partner tudomással kell bírjon arról, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési időt követően kellékszavatossági jogai nem érvényesíthetők.

Használt termék esetén e határidő legfeljebb egy év.

Partner a teljesítéstől számított hat hónapon belül kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, amennyiben Partner igazolja, hogy a terméket/szolgáltatást Vállalkozó nyújtotta.

A teljesítéstől számított hat hónap elteltét követően Partner köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

6.1.6. Partner köteles a termékszavatossági hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül közölni, e határidő elteltével a jogosultság nem érvényesíthető.

Partner termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával/forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A termékhibát termékszavatossági igény érvényesítése esetén Partnernek kell bizonyítania.

A gyártó/forgalmazó kizárólag akkor mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, amennyiben bizonyítani tudja, hogy a.) a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta/hozta forgalomba; b.) a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető; c.) a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak/forgalmazónak a mentesüléshez elegendő az a.)–c.) pontok egyikének bizonyítása.

- 6.1.7. Partner ugyanazon hiba miatt kellék- és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Partner termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre vagy kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.
- 6.1.8. Amennyiben a visszaküldött termék meghibásodása nem rendeltetésszerű használatból fakad, a fenti rendelet értelmében a termékben okozott károkat Partner meg kell térítse Vállalkozó részére.

6.2. Garancia és jótállás

- 6.2.1. Vállalkozó a forgalmazott termékekkel kapcsolatos jótállási és szavatossági felelősségére a Ptk. 6:171–173. § és a [151/2003. \(IX. 22.\) Kormányrendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról](#) kormányrendeletben foglaltak irányadóak.
- 6.2.2. Vállalkozó a leszállított termékre a termék típusának és élettartamának függvényében a törvényben előírt – bizonyos esetekben pedig a gyártó által vállalt, a törvényi minimumnál hosszabb – garancia-időtartamot vállalja, amely időtartam termékenként eltérő lehet. A Vállalkozó által összeszerelt számítógépek vonatkozásában alkatrészgarancia érvényesül.
- 6.2.3. Garancia és jótállás csak a termék rendeltetésszerű használata során felmerülő probléma esetén érvényesíthető.

A termék gyári számának vagy vonalkódjának sérülése, elvesztése vagy a termék fizikai sérülése garanciavesztést eredményez.

Vállalkozó mentesül jótállási kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

6.2.4. Vállalkozó legkésőbb a megrendelés visszaigazolásával egyidejűleg tájékoztatja Partnerét a gyártói szavatosság időtartamáról, illetve amennyiben ezen felül további jótállást vállal, erről is.

A jótállás időtartama a termék adatlapján és garancialapján is megtalálható. A jótállási jeggyel ellátott termékek garanciaigényét a számla másolatával és az eredeti jótállási jeggyel lehet érvényesíteni.

6.2.5. Amennyiben a meghibásodott termék jótállási jeggyel rendelkezik, a javításban az azon feltüntetett szakszerviz illetékes, amely személyesen vagy telefonon tájékoztatja a Partnert a teendőkről, illetve Vállalkozó is tájékoztatást nyújt az 1.1. pontban megadott elérhetőségein.

6.2.6. Amennyiben a meghibásodott termék nem rendelkezik jótállási jeggyel, vagy azon nincs szakszerviz feltüntetve, a garancia érvényesítése a Vállalkozó hatásköre. Ez esetben a Partner – saját költségén – visszajuttatja a meghibásodott terméket, lehetőség szerint eredeti csomagolásban és gyári tartozékaival együtt Vállalkozóhoz.

6.2.7. A 7.1.6. pontban leírtak esetén Partner az e szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát és a garancia alá eső terméket köteles eljuttatni Vállalkozó 1.1.3. pontban megadott postacímére. E célra Partner felhasználhatja ezen ÁSZF 3. számú mellékletében található garanciaérvényesítési nyilatkozatmintát.

A Vállalkozó által vállalt garanciális javítások elektronikus hibabejelentése – jótállási időszakban – a Vállalkozó hivatalos weboldalán kialakított *Online ügyfélszolgálat* felületén is történhet.

Postai vagy futárral történő szállítás esetén fontos, hogy a Partner a szükséges dokumentumok mellett a hiba leírása, valamint pontos elérhetőséget is mellékelje. Csomagküldő szolgálat segítségével eljuttatott csomagoknál Partner felelőssége a megfelelő csomagolás, Vállalkozó a szállítás során keletkezett károkért nem tud felelősséget vállalni.

Vállalkozó a postai úton érkező nyilatkozat és termék beérkezéséről a postai átvétel napján, a weboldalon történő elektronikus garanciaigény bejelentéséről 4 munkaórán belül elektronikus visszaigazolást küld Partner megadott elérhetőségére.

- 6.2.8. Vállalkozó minden jótállási időszakban leadott terméket átvesz, amelyeket szakszerviz vizsgál be, és ők állapítják meg a termék javíthatóságát vagy cserejogosultságát. Partner a fentiekkel tudomásul veszi, hogy a szakszerviz által végzett munkák hosszabb időt vehetnek igénybe, mintha Vállalkozó saját maga végezné a bevizsgálást és a javítást.
- 6.2.9. Partner ugyanazon hiba miatt kellék- vagy termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébiránt a jótállásból fakadó jogok a 6.1. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

7. PANASZKEZELÉS

- 7.1. Panaszkezelés ügyében Partner az 1.1. pontban megadott elektronikus elérhetőségek (írásbeli) egyikén fordulhat Vállalkozóhoz.
- 7.2. Vállalkozó a beérkezett panaszok beérkezéséről 8 munkaórán belül visszaigazoló értesítést küld, és köteles azok kivizsgálására a beérkezést követő 14 napon belül. A panasz kivizsgálásának eredményéről Partnere részére tájékoztatást nyújt abban az írásos formában, amelyben Partnere megkereste a Partner által megadott elérhetőségre.

8. EGYÜTTMŰKÖDÉS, VITÁS ESETEK

- 8.1. Felek megállapodnak abban, hogy az ÁSZF-ben foglaltak teljesítése érdekében egymással folyamatosan együttműködnek, és a benne meghatározott feladatok teljesítése során együttműködésre és kölcsönös tájékoztatásra kötelesek.
- 8.2. Felek felelősek a kölcsönös tisztelet és az általános üzleti kapcsolattartás alapján elvárható viselkedésért és hozzáállásért. Vállalkozó köteles a megvalósításban érintett területen a hazai és nemzetközi informatikai biztonsági szabványokban, ajánlásokban és – különösen a pénzügyi cégekre vonatkozó – jogi előírásokban előírt biztonsági rendszabályok betartására és betartatására.
- 8.3. Felek a személyi és egyéb, egymás munkáját befolyásoló változásokról haladéktalanul kötelesek értesíteni egymást.

- 8.4. Felek törekednek a közös megegyezésre.
- 8.5. Az egyéb, a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. rendelkezései irányadóak.
- 8.6. Az áruk és szolgáltatások minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződések megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvitákban a Csongrád Megyei Békéltető Testület (6721 Szeged, Párizsi körút 8–12.) illetékes.
- A Csongrád megyei lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztó az testület elnökének címzett írásbeli kérelem benyújtásával, vagy a [testület weboldalán](#) található online felületen nyújthat be kérelmet. Eltérő lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező lakos a megyei illetékes békéltető testülethez fordulhat.
- 8.7. Felek a jelen jogviszonyból eredő esetleges vitájukat elsősorban tárgyalások útján kívánják rendezni. Amennyiben egyeztetésük nem vezet eredményre, úgy a jogviták elbírálására – a bíróság hatáskörétől függően – a Szegedi Járásbíróság, illetve a Szegedi Törvényszék kizárólagos illetékességének vetik alá magukat.

9. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 9.1. Felek jelen megállapodás bármely elemét írásbeli egyeztetést és megegyezést követően írásban módosíthatják, pontosíthatják, kiegészíthetik. Minden erre utaló, megegyezésen alapuló változtatás jelen ÁSZF egyéni szerződéselemekkel való kiegészítésének számít, és hatályosnak minősül. További esetekben az 1.7.1. pontban foglaltak érvényesek.
- 9.2. Vállalkozó fenntartja a jogot, hogy Partnere nem megfelelő viselkedése, az ÁSZF vagy a köztük fennálló írásbeli szerződés súlyos megszegése esetén, indokolt esetben, a szerződést egyoldalúan felmondja, és a Partner által okozott anyagi károkat követelje.
- 9.3. Az ÁSZF utolsó módosításának dátuma: 2019. március 07.

1. MELLÉKLET – ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI NYILATKOZATMINTA

Kérjük, csak a szerződéstől való elállási vagy felmondási szándék esetén töltsse ki, és juttassa vissza Vállalkozó 1.1.3. pontban megadott postacímére, 1.1.5 faxszámára vagy 1.1.6 pontban megadott e-mail címére!

ELÁLLÁSI VAGY FELMONDÁSI NYILATKOZAT

<i>Címzett</i>	<i>neve</i>	Alienline Kft.
	<i>székhelye</i>	6722 Szeged, Tisza Lajos körút 47.
	<i>levelezési címe</i>	6729 Szeged, Szabadkai út 9/A
	<i>telefonszáma</i>	+36-62/541-651
	<i>faxszáma</i>	+36-62/439-284
	<i>e-mail címe</i>	alienline@alienline.eu

Alulírott _____ kijelentem, hogy gyakorlom elállási vagy felmondási jogomat (*a megfelelőt kérem jelölje egyértelműen*) az alábbi termék(ek) vagy az alábbi szolgáltatás(ok) nyújtására irányuló szerződés tekintetében: _____

Egyéb megjegyzés, kiegészítés: _____

A szerződéskötés időpontja: _____ év _____ hónap _____ nap

A termék átvételének időpontja: _____ év _____ hónap _____ nap

A szolgáltatás megkezdésének időpontja: _____ év _____ hónap _____ nap

Kijelentem, hogy tudomásul veszem az 1–7. pontban foglaltakat, és nyilatkozatomat ezen információk ismeretében és tudatában teszem.

1. Jogosult vagyok a szerződéstől elállni, amennyiben a megrendelt termék csomagolása sértetlen vagy a fóliázás bontatlan.

2. Az elállási/felmondási határidő

- a.) a termék adásvételére vonatkozó szerződés esetében attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön (által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy) a terméket átveszi;
- b.) több termék adásvételére vonatkozó szerződés esetében attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön (által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy) az utolsó terméket átveszi;
- c.) termék meghatározott időszakon belüli rendszeres szolgáltatására vonatkozó szerződés esetében attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön (által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy) az első terméket átveszi;
- d.) szolgáltatás nyújtására irányuló szolgáltatás esetén a szerződéskötés napjától számított 14 nap elteltével jár le.

A fogyasztó határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, amennyiben a fent megjelölt határidőig elküldi nyilatkozatát.

3. A termék visszaküldésének költsége a fogyasztót terheli.

4. Fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozat közlésétől számított 14 napon belül Vállalkozó 1.1.3. pontban megadott postacímére visszaküldeni vagy e címen átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a fogyasztó a 14 napos határidő előtt elküldi a terméket.

4. Vállalkozó köteles a megrendelésben foglalt és visszaküldött termék ellenértékét az elállási /felmondási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszajuttatni a fogyasztónak, a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon. A fogyasztó kifejezett beleegyezése esetén a visszatérítésre más fizetési mód is alkalmazható, amennyiben fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terheli.

5. Vállalkozó mindaddig visszatarthatja a termék ellenértékét, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte. E kettő körül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Az ellenérték nem visszatartható, amennyiben Vállalkozó vállalta a termék el- vagy visszaszállítását.

6. Amennyiben a visszaküldött termék meghibásodása nem rendeltetésszerű használatból fakad, a termékben okozott károkat a fogyasztó meg kell térítse Vállalkozó részére.

7. Amennyiben fogyasztó kérte, hogy a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, felmondás esetén fogyasztó köteles megtéríteni Vállalkozó számára a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen Vállalkozó visszatéríti a fogyasztó által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja a Vállalkozó nyújtott szolgáltatás ellenértékét.

A fogyasztó neve _____

címe _____

egyéb értesítési mód _____

aláírása _____

2. MELLÉKLET – KELLÉKSZAVATOSSÁG-ÉRVÉNYESÍTÉSI NYILATKOZATMINTA

Kérjük, csak kellék- vagy termékszavatosság-érvényesítési szándék esetén töltsse ki, és juttassa vissza Vállalkozó 1.1.3. pontban megadott postacímére, 1.1.5 faxszámára vagy 1.1.6 pontban megadott e-mail címére!

KELLÉK- ÉS/VAGY TERMÉKSZAVATOSSÁG-ÉRVÉNYESÍTÉSI NYILATKOZAT

<i>Címzett</i>	<i>neve</i>	Alienline Kft.
	<i>székhelye</i>	6722 Szeged, Tisza Lajos körút 47.
	<i>levelezési címe</i>	6729 Szeged, Szabadkai út 9/A
	<i>telefonszáma</i>	+36-62/541-651
	<i>faxszáma</i>	+36-62/439-284
	<i>e-mail címe</i>	alienline@alienline.eu

Alulírott _____ kijelentem, hogy gyakorlom kellék- és/vagy termékszavatosság-érvényesítési jogomat (*a megfelelőt kérem jelölje*) az alábbi termék(ek) vagy az alábbi szolgáltatás(ok) nyújtására irányuló szerződés tekintetében: _____

Egyéb megjegyzés, kiegészítés: _____

A szerződéskötés időpontja: _____ év _____ hónap _____ nap

A termék átvételének időpontja: _____ év _____ hónap _____ nap

Kijelentem, hogy tudomásul veszem a Ptk. 6:159–6:170. bekezdéseiben foglaltakat, és nyilatkozatomat ezen információk ismeretében és tudatában teszem.

<i>A fogyasztó</i>	<i>neve</i>	_____
	<i>címe</i>	_____
	<i>egyéb értesítési mód</i>	_____
	<i>aláírása</i>	_____

3. MELLÉKLET – GARANCIAÉRVÉNYESÍTÉSI NYILATKOZATMINTA

Kérjük, csak garanciaérvényesítési szándék esetén töltsse ki, és juttassa vissza Vállalkozó 1.1.3. pontban megadott postacímére, 1.1.5 faxszámára vagy 1.1.6 pontban megadott e-mail címére!

GARANCIAÉRVÉNYESÍTÉSI NYILATKOZAT		
<i>Címzett</i>	<i>neve</i>	Alienline Kft.
	<i>székhelye</i>	6722 Szeged, Tisza Lajos körút 47.
	<i>levelezési címe</i>	6729 Szeged, Szabadkai út 9/A
	<i>telefonszáma</i>	+36-62/541-651
	<i>faxszáma</i>	+36-62/439-284
	<i>e-mail címe</i>	alienline@alienline.eu
Alulírott _____ kijelentem, hogy gyakorlom garanciaérvényesítési jogomat az alábbi termék(ek) tekintetében: _____		

A hiba leírása, jellege, fontossága: _____		

Egyéb megjegyzés, kiegészítés: _____		

A termék átvételének időpontja: _____ év _____ hónap _____ nap		
A garanciális időszak záró napja: _____ év _____ hónap _____ nap		
<i>A fogyasztó</i>	<i>neve</i>	_____
	<i>címe</i>	_____
	<i>egyéb értesítési mód</i>	_____
	<i>aláírása</i>	_____